

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Penelitian Terdahulu	5
2.2 Teori Retorika	6
2.3 Konsep Penelitian	7
2.3.1 Komunikasi Persuasif	7
2.3.2 <i>Personal Sales</i>	9
2.3.3 Keputusan Pembelian.....	10
2.3.4 Kerangka Konseptual.....	11
2.4 Operasionalisasi Variabel	11
2.5 Kerangka Pemikiran.....	14
2.6 Hipotesis	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	16
3.1 Desain Penelitian	16
3.1.1 Paradigma Penelitian.....	16
3.1.2 Metode Penelitian	16
3.1.3 Jenis Penelitian.....	17
3.1.4 Jenis Data	17

3.2 Bahan Penelitian	18
3.3 Sumber Data Populasi dan Sampel	18
3.3.1 Sumber Data.....	18
3.3.2 Populasi.....	19
3.3.3 Sampel.....	19
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.5 Validitas dan Reliabilitas Instrumen	21
3.5.1 Uji Validitas	21
3.5.2 Uji Reliabilitas	23
3.6 Teknik Analisis Data.....	25
3.6.1 Analisis Korelasi	25
3.6.2 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	26
3.6.3 Determinasi.....	28
3.6.4 Uji Hipotesis	28
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	31
4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	31
4.1.1 Sejarah Singkat Digimap	31
4.1.2 Visi dan Misi.....	31
4.2 Hasil Penelitian	32
4.2.1 Karakteristik Responden	32
4.2.2 Analisis data variabel.....	34
4.2.3 Uji Validitas	52
4.2.4 Uji Reabilitas	53
4.2.5 Uji Korelasi.....	54
4.2.6 Analisis Regresi	55
4.2.7 Analisis Determinasi (R ²).....	56
4.2.8 Analisis Hipotesis	57
BAB V PEMBAHASAN.....	59
5.1 Karakteristik responden	59
5.1.1 Jenis kelamin Responden	59
5.1.2 Usia Responden	59
5.1.3 Waktu Pembelian Responden	60
5.2 Komunikasi persuasif <i>personal sales</i>	60
5.3 Keputusan pembelian.....	61
5.4 Pengaruh Komunikasi persuasif <i>personal sales</i> terhadap keputusan pembelian	61
BAB VI PENUTUP	63

6.1 Kesimpulan	63
6.2 Saran	63
6.2.1 Akademis	63
6.2.2 Praktis	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	68

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa